

## Como dejar de solicitar fotografías del DNI o Pasaporte a tus huéspedes en el check-in online de Partee

Partee está certificado en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos, y el modo en el que pide las fotografías de los DNIs o Pasaportes a los huéspedes durante su check-in online también, lo que no sucede con otras aplicaciones de check-in, dado que Partee no obliga a los huéspedes a aportarlos.

En todo caso, dada la reciente multa que algunos alojamientos que empleaban otras aplicaciones de check-in han sufrido por el modo en el que solicitaban estas fotografías de los DNIs o Pasaportes de los huéspedes, entendemos que los propietarios y gestores prefieran no solicitar estas fotografías durante el check-in online.

En este documento, te enseñamos a desactivar la opción de solicitar las fotografías de los DNIs o pasaportes de tus huéspedes durante el check-in online de Partee. Debes desactivarlo en los dos puntos siguientes:

Punto 1: desactivarlo en los calendarios iCal importados a Partee.

Punto 2: desactivarlo en el check-in online universal de Partee.

En las siguientes páginas te enseñamos a hacerlo.

# Punto 1: desactivar solicitud de fotografías en los calendarios iCal importados a Partee.

Desde el inicio de Partee pulsa la pestaña Reservas y luego el botón “Calendarios iCal”.



# Punto 1: desactivar solicitud de fotografías en los calendarios iCal importados a Partee.

Desde el inicio de Partee pulsa la pestaña Reservas y luego el botón “Calendarios iCal”.



## Punto 2: desactivar solicitud de fotografías en el check-in online universal de Partee.

En el inicio de Partee pulsa el botón “Check-in online universal” para acceder a su configuración.

Para cada alojamiento, selecciona el alojamiento desde el selector de alojamientos.

Marca la casilla “Activado”, y luego, a la derecha, desmarca la casilla “Solicitar fotografías del DNI/Pasaporte” si está marcada, para que quede desmarcada.

Listo, si esa casilla está desmarcada no tienes que hacer nada más. Partee ya no solicitará esas fotografías si uno de tus huéspedes usa el enlace de check-in online de Partee para realizar su check-in online.

**Partee**

Inicio 2 Gestión Reservas Tienda Cuenta API Ocupación Administration

### Check-in Online Universal

Alojamiento: Suites del Mar Mancora

Activar Check-in Online Universal:  **ACTIVADO**

Enlace del Check-in Universal: <https://u.partee.es/2/Ogp9plGRRWlqizxFnu001q5Wi>

Exportación enlace: Selecciona tipo de exportación

Esta configuración de la exportación del enlace del check-in online universal solo es para usar en las plantillas de la mensajería automática de sus OTAS, PMS o channels, permite automatizar los importación del código de reserva, fecha de entrada y de salida.

**Copiar Enlace** **QR** **Documento QR**

- Solicitar fotografías del DNI/Pasaporte **OPCIÓN NO RECOMENDADA**  
Marque esta opción para que PARTEE obligue al huésped a adjuntar fotografía de su DNI o pasaporte, para que usted pueda verificar sus datos.
- Solicitar N° de Reserva **OPCIÓN RECOMENDADA**  
Marque esta opción para solicitar el número de reserva a sus huéspedes en el check-in online universal. De lo contrario, se solicitará en DNI/Pasaporte para que usted pueda identificar fácilmente el check-in entre sus borradores.
- Existe Reserva **OPCIÓN NO RECOMENDADA**  
El huésped solo podrá realizar el check-in online universal, si el código de reserva que introduce existe en sus reservas de PARTEE.
- Nombre/Apellido y Teléfono **OPCIÓN NO RECOMENDADA**  
**¡Muy importante! No marque esta opción si no sabe exactamente cómo funciona.** Esta opción es para permitir al huésped introducir su nombre, apellido(s) y/o número de teléfono en el formulario del Check-in Online Universal, y PARTEE buscará su reserva por alguno de estos campos. Si existe una reserva que coincida en fecha de entrada, y en número de teléfono o en nombre y apellido(s), Partee le permitirá realizar el check-in online, en caso contrario no le dejará avanzar. Esta funcionalidad es para evitar problemas con el número/código de reserva que en ocasiones es difícil de recordar por el huésped. Si usted marca esta opción el número de reserva no se solicitará en el check-in online universal, por tanto los checkbox "Solicitar N° de Reserva" y "Existe reserva" no tienen efecto.