

### Check-in online de Partee

En la modalidad de check-in online de Partee, los huéspedes introducen sus datos personales y firman sobre las pantallas de sus teléfonos móviles o tablets antes de viajar, durante el viaje, o a la llegada al establecimiento.

Es el mecanismo recomendado por el Ministerio de Turismo en esta época post Covid-19, y el más cómodo tanto para los gestores del establecimiento como para los huéspedes.

#### El funcionamiento es muy sencillo:

- 1 El huésped recibe un hiperenlace por correo electrónico, Whatsapp, etc.
- 2 Al pulsar en el hiperenlace se le muestra una ventana de Partee
- 3 Cubre con sus datos personales
- 4 Opcionalmente fotografía su documento de identidad o pasaporte
- 5 Firma sobre la pantalla con su dedo o con un puntero

Listo! No es necesario realizar ninguna captura de datos a la llegada al establecimiento. El día de la entrada, solo tendrás que "Finalizar" (indicar a Partee que los huéspedes ya han entrado), para que Partee genere los partes de entrada de viajeros (fichas policiales) y realice el envío al cuerpo policial correspondiente.

#### Existen dos modalidades de check-in online en Partee

#### Check-in online por reserva

Partee genera un hiperenlace (enlace de check-in online) diferente y único para cada reserva

Existen 4 modos diferentes de crear un enlace de check-in online por reserva

#### **Check-in online** universal

Partee asigna un hiperenlace único a cada establecimiento (hotel, hostal, ..., vivienda de uso turístico), y todos los huéspedes de todas las reservas usan el mismo enlace de check-in online universal

#### En sucesivas páginas de este documento te mostramos:

- Pág. 2 Cómo activar, configurar y usar el check-in online universal
- Pág. 3 Mencionamos los diferentes modos de crear un check-in online por reserva
- Pág. 4 Cómo crear check-ins online automáticamente mediante calendarios iCal
- Pág. 5 Cómo crear check-ins online introduciendo reservas manualmente Pág. 6 - Cómo crear check-ins online mediante el botón "Nuevo check-in online"
- Pág. 7 Cómo estar al día de los huéspedes que cubren los check-in online
- Pág. 8 Cómo reeenviar check-ins online
- Pág. 9 Cómo finalizar check-ins online (Crear los partes y notificar a autoridades)
- Pág. 10 Cómo eliminar check-ins online erróneos o de reservas anualadas

¿Check-in online por reserva o check-in online universal?

Deberías elegir entre una de las dos modalidades, aunque puedes usar ambas si lo haces de un modo en el que un mismo huésped no reciba un enlace de check-in online por reserva, y un enlace de check-in online universal. Aunque no pasaría nada grave, sería deseable que no suceda

El check-in online universal, al ser un enlace único y fijo por cada establecimiento turístico configurado en Partee, podrás incluirlo en:

- >> La plantilla de mensaje de confirmación o de instrucciones que automáticamente le envías al huésped tras la reserva (Booking, Expedia, Email, WhatsApp, etc.) >> Tu propia web, si dispones de ella
- >> Incluso en el propio establecimiento impreso en un código QR
- La desventaja del check-in online universal es que no dispone de información de la

reserva, salvo que completes el enlace (ver información en la página correspondiente de este documento), por lo que se le pedirá al huésped que indique las fechas de entrada y salida, y el código de reserva, o el DNI del responsble de la reserva. En el caso del checkin online por reserva, Partee ya dispone de esta información, por lo que solo captará de los huéspedes, los datos necesarios para realizar el registro

PARTEE - Partes de viajeros y notificación a Guardia Civil, Policía, Mossos y Ertzaintza en

Y no te pierdas el resto de funcionalidades de Partee:

segundos

- Check-in presencial con/sin lectura de

admisión/información/entrada

documentos de identidad o pasaportes - Creación de documento o contrato de

¿Quieres saber más información u obtener más detalles? ¡Excelente!

Pruébalo Gratis

www.partee.es



www.partee.es

Te ayudamos en:

soporte@partee.es



### Check-in online universal

Una alternativa al check-in online por reserva de Partee, que te permite insertar el hiperenlace en las plantillas de mensajes que envías a tus huéspedes, pegarlo en tu web, o incluso disponer de un código QR en el propio establecimiento.



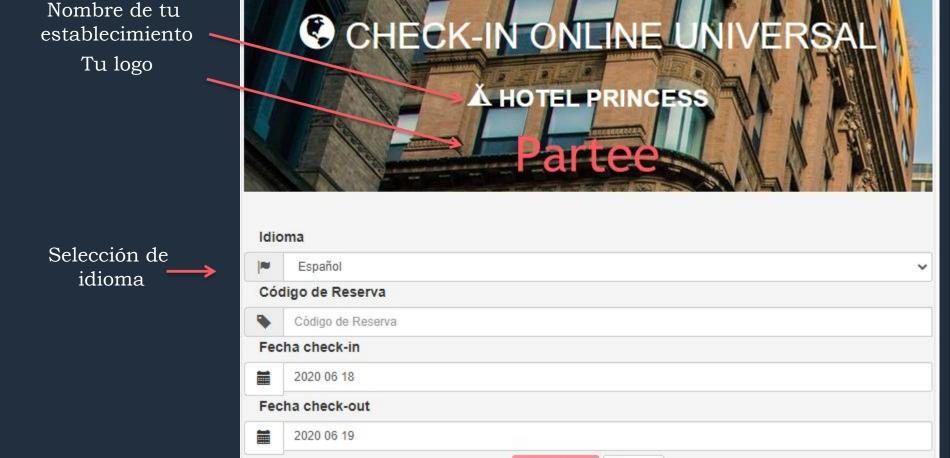
Puedes copiarlo para pegarlo en tus plantillas (Booking, etc), o en tu web. También puedes descargate el enlace en formato QR, o un PDF para imprimir con el QR

Si quieres que el huésped realice el check-in sin disponer de una reserva previa, "desmarca" esta opción

Si marcas esta casilla, Partee solo permitirá realizar el check-in online a aquellos huéspedes "cuya reserva esté previamente importada en Partee". Se recomienda "no marcarla" ✓ Solicitar Nº de Reserva
⑤ Marque está opción para solicitar el número de reserva a sus huéspedes en el check-in online universal. De lo contrario, se solicitará en DNI/Pasaporte para que usted pueda identificar facilmente el check-in entre sus borradores.
✓ Existe reserva
⑤ El huésped solo podrá realizar el check-in online universal, si el código de reserva que introduce existe en sus reservas de PARTEE.

Si no marcas la opción, Partee aprovechará el check-in online realizado por el huésped para importar la reserva a Partee, que aparecerá en tu listado (Menú >> Reservas >> Reservas)

Cuando tus huéspedes pulsen el enlace, accederán a la web de check-in online universal de tu establecimiento en Partee, donde podrán realizar el check-in fácilmente



El código de reserva, la fecha de entrada, y la fecha de salida, serán cubiertas por Partee automáticamente si añades los siguientes valores como query params en el enlace de check-in online Ejemplo:

https://app.partee.es/#/universal/check

reservation=u56fd-gttddr-55634dd idate=AAAA-MM-DD odate=AAAA-MM-DD

O Salir

https://app.partee.es/#/universal/checkin/83341/e0XSLmh8y7MOZ9q5LGvBmAkRn?reservation=u56fd-gttddr-55634dd&idate=2020-09-12&odate=2020-09-19

Cuando el huésped pulse "Siguiente", accederá al formulario de check-in online de Partee, para que fácilmente cubra con sus datos personales y firme con su dedo sobre la pantalla de su dispositivo móvil

#### segundos

PARTEE - Partes de viajeros y notificación a Guardia Civil, Policía, Mossos y Ertzaintza en

Y no te pierdas el resto de funcionalidades de Partee:

- funcionalidades de Partee:
- documentos de identidad o pasaportes

- Check-in presencial con/sin lectura de

- Creación de documento o contrato de admisión/información/entrada

¿Quieres saber más información u obtener más detalles? ¡Excelente!

mas detailes? ¡Excelente

Pruébalo Gratis

www.partee.es

**Partee** 

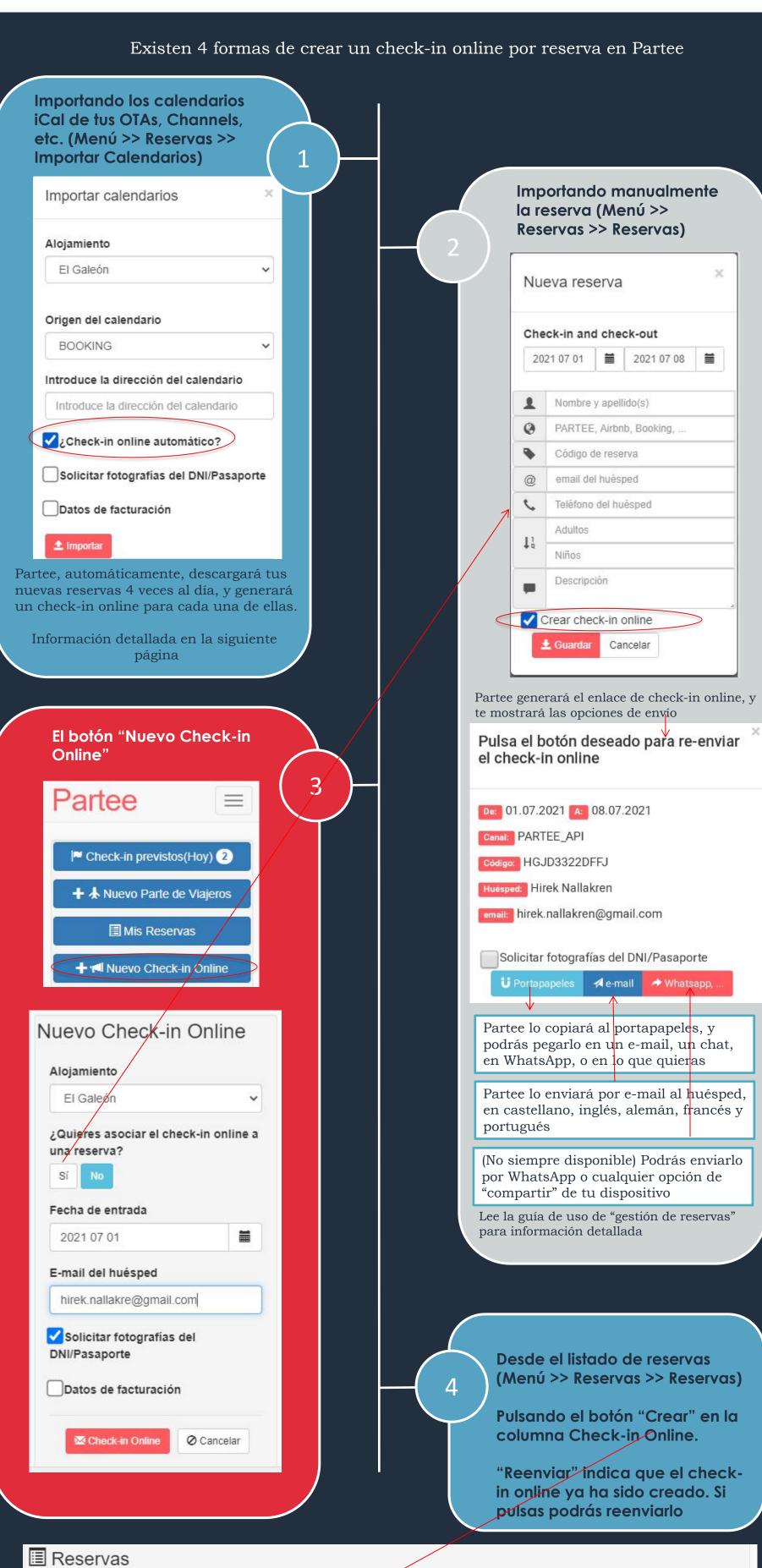
PARTEE.ES

soporte@partee.es



# Check-in online por reserva

Te mencionamos en esta página las diferentes formas de crear "un check-in online por reserva" en Partee. En sucesivas páginas te indicaremos los detalles de cada opción.



+ Crear Reserva Check-in Registros Huéspedes Check-in Check-out tlf Reserva Borrar email online Hirek 01/07/2021 08/07/2021 3/1/0 hirek.nallakren@gmail.com +3589843432281 HGJD3322DFFJ Nallakren 12/07/2021 15/07/2021 4/2/0 JFGHD4323DFR Saiku Nuri saiku.nuri@gmail.com +81 9098734932

PARTEE - Partes de viajeros y notificación a Guardia Civil, Policía, Mossos y Ertzaintza en segundos

Y no te pierdas el resto de funcionalidades de Partee:

Alojamiento

El Galeón

- documentos de identidad o pasaportes

- Check-in presencial con/sin lectura de

- Creación de documento o contrato de admisión/información/entrada

¿Quieres saber más información u obtener más detalles? ¡Excelente!

Pruébalo Gratis

www.partee.es

Partee

PARTEE.ES soporte@partee.es



# Check-in online por reserva Opción 1: Importación de calendarios

Te explicamos cómo configurar Partee para importar automáticamente tus reservas desde los calendarios iCal de los canales más usados (Booking, ...), y generar y enviar automáticamente el enlace de check-in online al huésped responsable de cada reserva

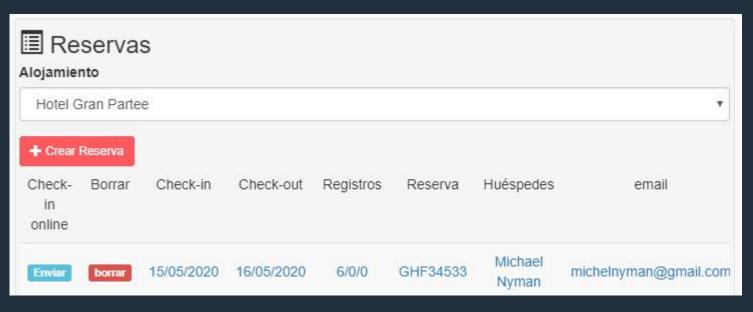
Partee importará tus reservas automáticamente, y si así lo deseas, podrá generar y enviar a los huéspedes el enlace de check-in online con cada nueva reserva



En cuanto pulses "Importar", Partee descargará tus reservas actuales y futuras. Además, las sincronizará 4 veces al día, y si has marcado la casilla "Check-in online automático", generará y enviará (si el calendario iCal contiene el e-mail del huésped) el enlace de check-in online automático a tus huéspedes.



En el listado de reservas puedes crear una nueva reserva, generar y enviar un check-in online para cada reserva, reenviar o copiar al portapapeles un enlace de check-in online ya generado, y modificar o borrar una reserva, por ejemplo.



Consulta la guía de uso de gestión de reservas en www.partee.es/documentacion

# PARTEE - Partes de viajeros y notificación a Guardia Civil, Policía, Mossos y Ertzaintza en segundos

funcionalidades de Partee:

Y no te pierdas el resto de

- Check-in presencial con lectura de
- documentos de identidad o pasaportes Check-in online
- Documento de entrada o admisión

.. y mucho más

¿Quieres ampliar información u obtener más detalles? ¡Excelente!

Pruébalo Gratis

www.partee.es

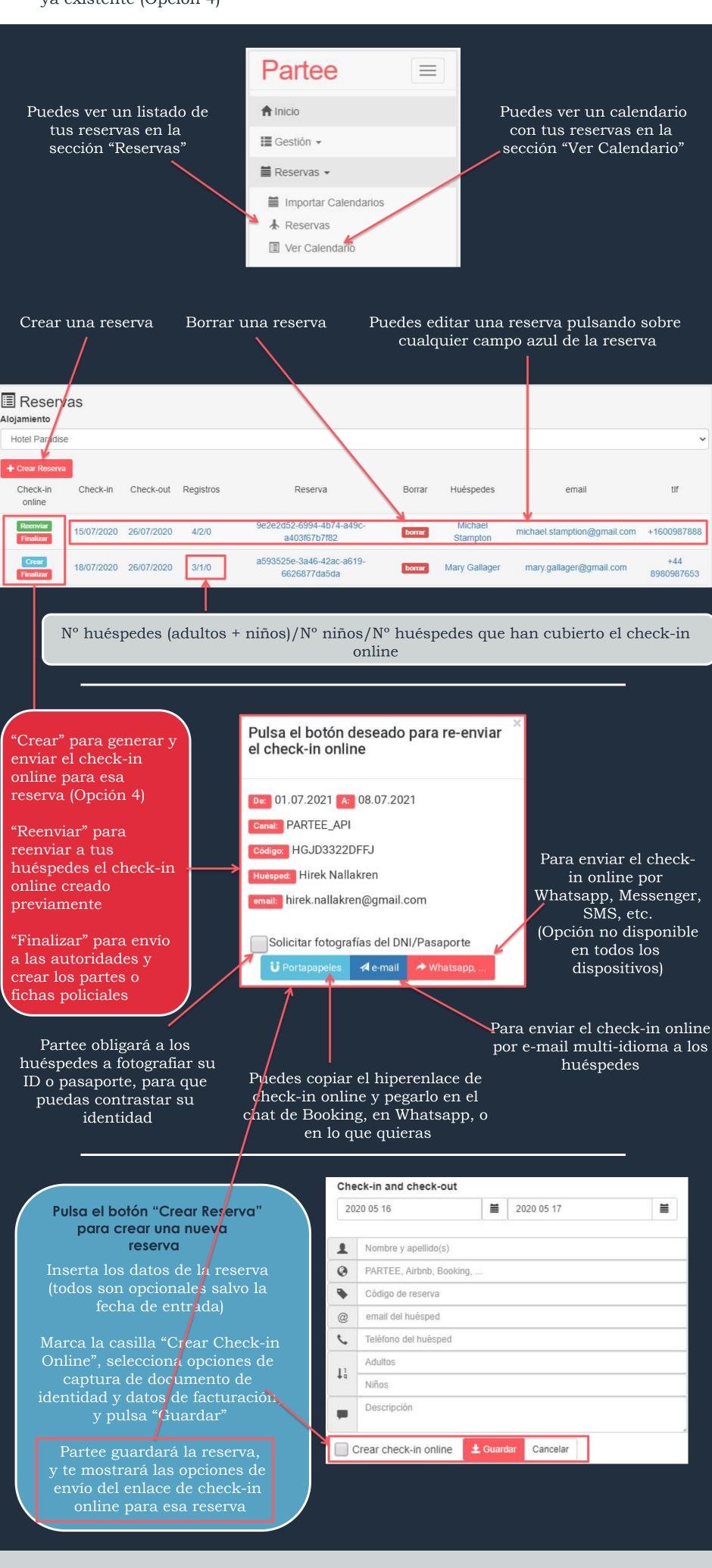
Partee.es

soporte@partee.es



### Check-in online por reserva Opción 2: Insertando manualmente la reserva

Te explicamos cómo puedes insertar una reserva manualmente en Partee y generar el enlace de check-in online para la reserva. También te explicamos cómo reenviar un check-in online desde tu lista de reservas, o crearlo para una reserva ya existente (Opción 4)



#### PARTEE - Partes de viajeros y notificación a Guardia Civil, Policía, Mossos y Ertzaintza en segundos

Y no te pierdas el resto de

funcionalidades de Partee:

- Check-in online

.. y mucho más

- Check-in presencial con lectura de documentos de identidad o pasaportes

- Documento de entrada o admisión

Pruébalo Gratis www.partee.es

¿Quieres ampliar

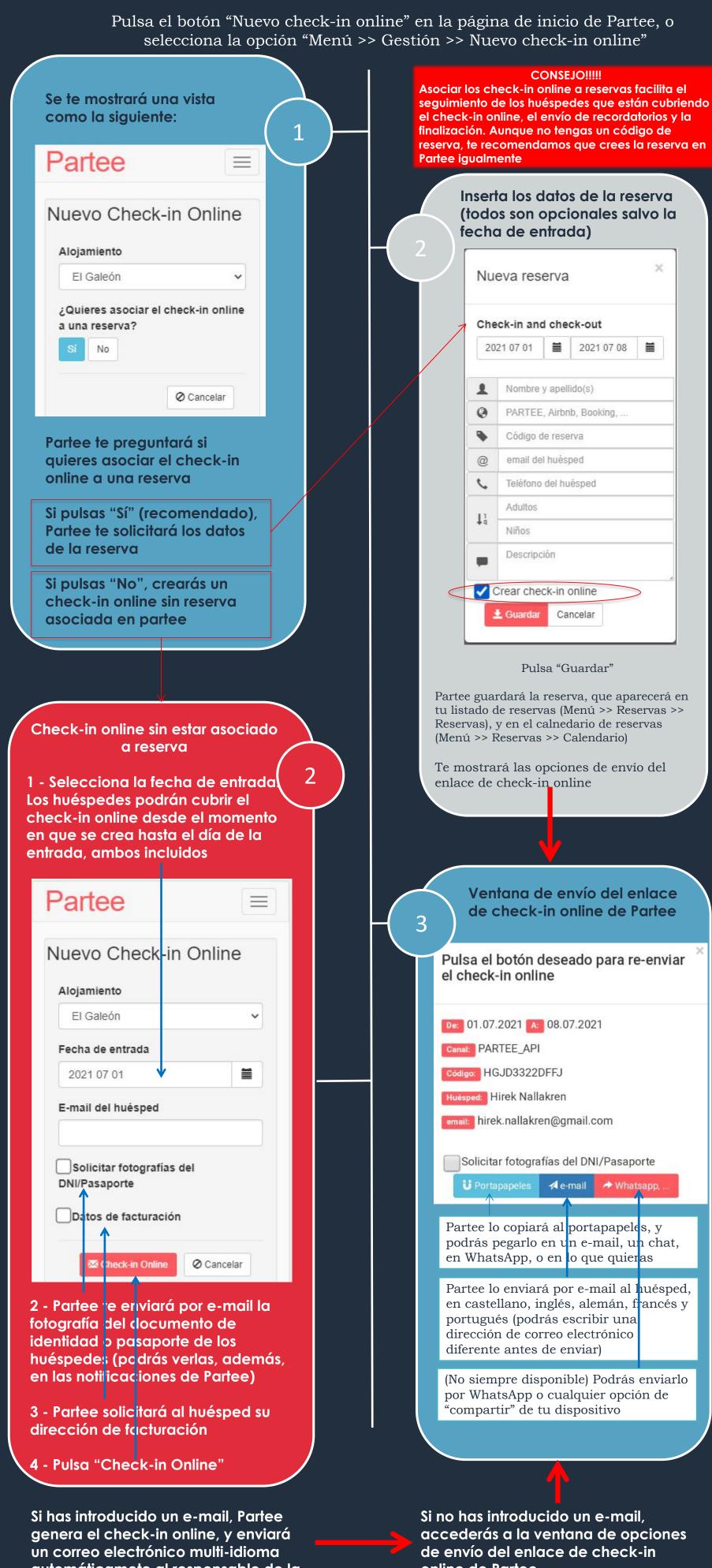
información u obtener más detalles? ¡Excelente! Partee

PARTEE.ES soporte@partee.es



# Check-in online por reserva Opción 3: botón "Nuevo check-in online"

Te detallamos la tercera opción de creación y envío de un enlace de checkin online por reserva.



automáticamete al responsable de la online de Partee reserva, con el enlace de check-in online e indicándole que lo comparta con sus compañeros de viaje.

PARTEE - Partes de viajeros y notificación a Guardia Civil, Policía, Mossos y Ertzaintza en

Y no te pierdas el resto de

segundos

- funcionalidades de Partee:
- Check-in presencial con/sin lectura de documentos de identidad o pasaportes
- Creación de documento o contrato de admisión/información/entrada

¿Quieres saber más información u obtener más detalles? ¡Excelente!

Pruébalo Gratis

www.partee.es

**Partee** 

PARTEE.ES soporte@partee.es



# Seguimiento de Check-in online

Te detallamos los diferentes modos de realizar el seguimiento de los huéspedes que están cubriendo un check-in online, ya sea asociado a una reserva o no

Cada vez que un huésped cubre un check-in online, ya sea un check-in online por reserva, o un check-in online universal, Partee te envía un correo electrónico, indicándote el establecimiento para el cual se ha cubierto el check-in online, la fecha de entrada, el código de reserva, si está disponible (recordamos que existe la opción en Partee de generar hiperenlaces de check-in online no asociados a reservas), y los datos del huésped, incluyendo, opcionalmente, la(s) fotografía(s) de su documento de identidad o pasaporte.

Pero además, en la propia aplicación Partee podrás hacer el seguimiento de varias formas

#### Opción 1: Las notificaciones

- Se accede desde el botón "Notificaciones" de la pantalla de inicio de Partee o desde "Menú >> Gestión >> Notificaciones"
- Cada huésped que ha cubierto un check-in online supone una notificación en el listado



Marcar como leída (Para que desaparezca el aviso) Ver los datos del huésped, incluída su firma, y opcionalmente fotografías de su documento de identidad o pasaporte. Podrás modificar valores

Eliminar la notificación para que no aparezca en el listado. No se borra ninguna información del huésped

#### Opción 2: El listado de reservas

- Se accede desde el botón "Mis Reservas" de la pantalla de inicio de Partee o desde "Menú >> Reservas >> Reservas"
- Solo podremos hacer el seguimiento de los check-in online que están asociados a una reserva, ya sea mediante check-in online universal o cualquiera de los modos de check-in online por reserva descritos previamente en este documento

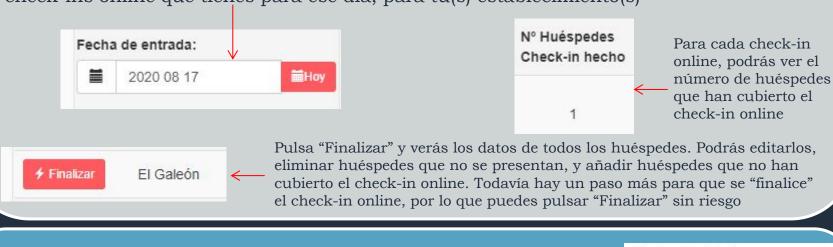


Pulsa "Finalizar" y verás los datos de todos los huéspedes. Podrás editarlos, eliminar huéspedes que no se presentan, y añadir huéspedes que no han cubierto el check-in online. Todavía hay un paso más para que se "finalice" el check-in online, por lo que puedes pulsar "Finalizar" sin riesgo

N° Adultos + N° niños/N° Niños/N° Huéspedes que han cubierto el check-in online

#### Opción 3: Check-ins previstos para hoy

- Se accede desde Menú >> Gestión >> Check-ins previstos (Hoy)
- Selecciona la fecha de entrada que desees, y Partee te mostrará el listado de todos los check-ins online que tienes para ese día, para tu(s) establecimiento(s)



#### Opción 4: Cargar el borrador

Un check-in online en Partee es un borrador de parte hasta que no se finaliza. Puedes ver los datos de los huéspedes que lo han cubierto pulsando el botón "Nuevo Parte de Viajeros", y seleccionando el check-in online desde el "Selector de borradores". Solo se mostrarán aquellos check-in online que han sido cubiertos por al menos 1 huésped



# PARTEE - Partes de viajeros y notificación a Guardia Civil, Policía, Mossos y Ertzaintza en segundos

Y no te pierdas el resto de funcionalidades de Partee:

- Check-in presencial con/sin lectura de
- documentos de identidad o pasaportes
- Creación de documento o contrato de admisión/información/entrada

¿Quieres saber más información u obtener más detalles? ¡Excelente!

Pruébalo Gratis

www.partee.es

Partee

PARTEE.ES
soporte@partee.es

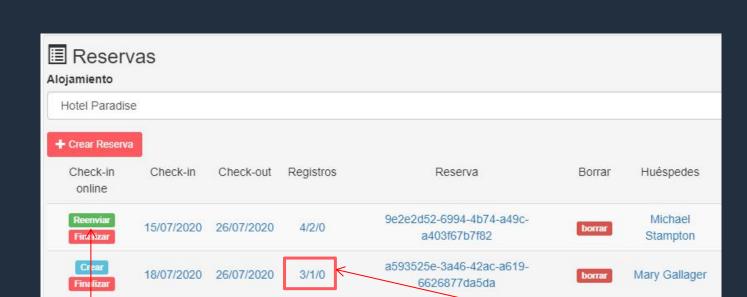


# Reenvío de Check-in online

Recomendamos revisar si los huéspedes han cubierto o no sus check-in online unos días antes de la fehca de llegada, y si falta alguno por cubrir, enviar un recordatorio. En la anterior página te hemos enseñado cómo se realiza el seguimiento de los check-in online. En esta página te mostramos como reenviarlos

#### Opción 1: El listado de reservas

- Se accede desde el botón "Mis Reservas" de la pantalla de inicio de Partee o desde "Menú >> Reservas >> Reservas"
- Solo podremos reenviar aquellos check-in online que están asociados a una reserva



Pulsa "Reenviar" y partee te mostrará las opciones de re-envío del enlace de check-in online para la reserva en cuestión

Nº Adultos + Nº niños/Nº Niños/Nº Huéspedes que han cubierto el check-in online

#### Ventana de re-envío del enlace de check-in online de Partee

Partee lo copiará al portapapeles de tu móvil, tablet u ordenador personal, y podrás pegarlo en un e-mail, un chat, en WhatsApp, o en lo que quieras



(No disponible en todos los dispositivos) Se te abrirán todas las opciones de "compartir" de tu dispositivo. Podrás enviarlo por WhatsApp, e-mail, o cualquier otra opción que tu dispositivo te permita

Partee lo enviará por e-mail al huésped, en castellano, inglés, alemán, francés y portugués (podrás escribir una dirección de correo electrónico diferente antes de enviar)

#### Opción 2: Sección "Reenvío check-in online"

- Se accede desde Menú >> Gestión >> Reenvío check-in online
- Selecciona el establecimiento y Partee te mostrará el listado de todos los check-ins online pendientes de finalizar, ordenados por fecha de entrada

Partee lo copiará al portapapeles de tu móvil, tablet u ordenador personal, y podrás pegarlo en un e-mail, un chat, en WhatsApp, o en lo que quieras



mail al huésped, en castellano, inglés, alemán, francés y portugués (podrás escribir una dirección de correo electrónico diferente antes de enviar) En este caso, Partee te

Partee lo enviará por e-

permitirá enviarlo a una dirección de correo electrónico diferente a la usada cuando se creó el enlace de check-in online, por si la primera dirección no era correcta, o el huésped desea que se le envíe a otra dirección, o si se quiere enviar a otro huésped diferente, por ejemplo

#### Si quieres reenviar al mismo email, deja el

Reenviar Check-in Online

campo inferior vacío, sino, introduce el nuevo e-mail

Enviar el Check-in Online a una nueva dirección de e-mail?

Cancelar

PARTEE - Partes de viajeros y notificación a Guardia Civil, Policía, Mossos y Ertzaintza en segundos

Y no te pierdas el resto de funcionalidades de Partee:

- documentos de identidad o pasaportes

- Check-in presencial con/sin lectura de

- Creación de documento o contrato de admisión/información/entrada

¿Quieres saber más información u obtener más detalles? ¡Excelente!

Pruébalo Gratis

www.partee.es

Partee

PARTEE.ES soporte@partee.es

... y mucho más



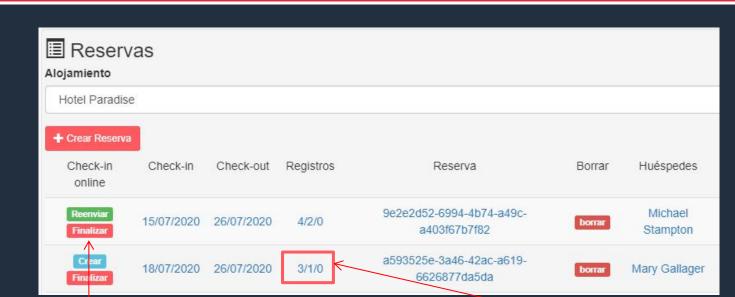
# Finalización de Check-in online

"Finalizar" un check-in online significa indicar a Partee que los huéspedes ya han entrado en el establecimiento, y que puede generar los partes de entrada de viajeros (fichas policiales) y realizar el envío al cuerpo policial correspondiente. En esta página te mostramos los diferentes modos de hacerlo.

Recuerda que tienes 24 horas por normativa para finalizarlos.

#### Opción 1: El listado de reservas

- Se accede desde el botón "Mis Reservas" de la pantalla de inicio de Partee o desde "Menú >> Reservas >> Reservas"
- Solo podremos finalizar aquellos check-in online que están asociados a una reserva, por cualquiera de los modos de check-in online por reserva descritos previamente en este documento



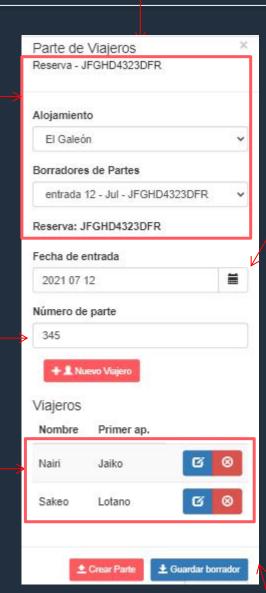
Pulsa "Finalizar" y partee cargará los datos de todos los huéspedes que han cubierto el check-in online, y lo preparará para que puedas "finalizarlo" con solo pulsar un botón

Información de la reserva, del establecimiento y del check-in online (es un borrador de parte mientras no se finalice)

El número de parte que Partee

le asignará al parte de viajeros (ficha policial) del primer huésped. Partee automáticamente incrementará el número de parte con el número de huéspedes, por lo que en principio no deberías cambiarlo nunca, salvo el día del primer parte, si no quieres comenzar en "1"

Los huéspedes que han cubierto el check-in online. Pulsa el botón "azul" para ver o editar los datos de cada huésped, si lo crees necesario



Fecha de entrada que se ha indicado cuando se creó el check-in online, o de la reserva, si el check-in online se creó desde una reserva, o la fecha de entrada indicada en un check-in online universal.

Si la fecha de entrada es errónea. podrás establecer la correcta en este momento, pero recuerda, debido a la normativa, solo podrás "finalizar" un check-in online con fecha de entrada el día actual o como mucho el día anterior al actual

Pulsa el botón "rojo" para eliminar a un huésped que haya cubierto el check-in online pero no se haya presentado finalmente

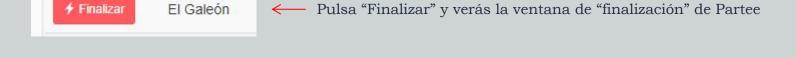
Pulsa el botón "Nuevo Viajero" si quieres añadir a un huésped que no haya cubierto el check-in online

Pulsa el botón "Crear Parte" para "finalizar" el check-in online. Partee creará los partes de entrada de viajeros de cada huésped (fichas policiales), te las enviará por correo electrónico, guardará una copia en la nube, que podrás descargarte desde Menú >> Gestión >> Parte de Viajeros, y hará el envío automáticamente al cuerpo policial que corresponda a tu establecimiento. Todo en menos de 1 segundo. Si has seleccionado a un firmante del documento de admisión/información/entrada/contrato, etc, Partee también lo generará y te lo enviará por e-mail

El botón "Guardar borrador" solo deberías usarlo si has cambiado algún dato de los huéspedes, y deseas, o debes, "finalizar" el check-in online en otro momento

#### Opción 2: Check-ins previstos para hoy

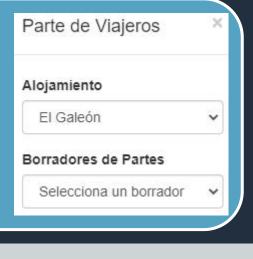
- Se accede desde Menú >> Gestión >> Check-ins previstos (Hoy)
- Selecciona la fecha de entrada que desees, y Partee te mostrará el listado de todos los check-ins online que tienes para ese día para tu(s) establecimiento(s)



### Opción 3: Cargar el borrador

Un check-in online en Partee es un borrador de parte hasta que no se finaliza. Puedes "finalizarlo" pulsando el botón "Nuevo Parte de Viajeros", y seleccionando el check-in online desde el "Selector de borradores" Una vez seleccionado se finaliza del mismo modo que el mostrado

en la Opción 1 de esta página



### segundos

PARTEE - Partes de viajeros y notificación a Guardia Civil, Policía, Mossos y Ertzaintza en

Y no te pierdas el resto de funcionalidades de Partee:

- Check-in presencial con/sin lectura de

admisión/información/entrada

- Creación de documento o contrato de

documentos de identidad o pasaportes

¿Quieres saber más información u obtener más detalles? ¡Excelente!

Pruébalo Gratis

www.partee.es

Partee

PARTEE.ES

soporte@partee.es

... y mucho más



# Eliminación de Check-ins online

En esta página te mostramos los diferentes modos de eliminar un check-in online. Eliminar un check-in online puede ser necesario por varios motivos, por ejemplo por que lo has creado sin querer, o por que se ha cancelado la reserva.

#### Opción 1: El listado de reservas

- Se accede desde el botón "Mis Reservas" de la pantalla de inicio de Partee o desde "Menú >> Reservas >> Reservas"
- Solo podremos eliminar aquellos check-in online que están asociados a una reserva, por cualquiera de los modos de check-in online por reserva descritos previamente en este documento



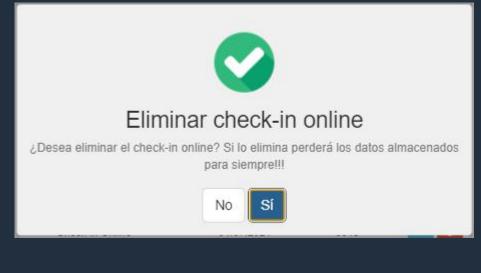
Pulsa "Borrar" y partee eliminará la reserva, y si hay creado un check-in online para ella, también será eliminado. Se borrarán los datos de todos los huéspedes que han cubierto el check-in online eliminado

#### Opción 2: Histórico de Partes

- Se accede desde Menú >> Gestión >> Parte de Viajeros
- Selecciona el establecimiento en la sección "Histórico de Partes"
- Se te muestra el listado de todos los partes de viajeros finalizados, los check-in online pendientes de finalizar y los borradores que no son check-in online

"Check-in Online" en la primera columna indica que es un "check-in online"





Pulsando sobre el botón "rojo" se eliminará el checkin online, y por supuesto los huéspedes asociados la mismo. Si había una reserva asociada a este check-in online, la reserva no será eliminada. Pulsa "Sí" para confirmar el borrado

PARTEE - Partes de viajeros y notificación a Guardia Civil, Policía, Mossos y Ertzaintza en segundos

Y no te pierdas el resto de funcionalidades de Partee:

- documentos de identidad o pasaportes

- Check-in presencial con/sin lectura de

- Creación de documento o contrato de admisión/información/entrada

¿Quieres saber más información u obtener más detalles? ¡Excelente! Partee PARTEE.ES

soporte@partee.es

Pruébalo Gratis www.partee.es